

しずおか信用金庫の平成 23 年度地域密着型金融の取組みについて

しずおか信用金庫は、地域密着型金融の推進を通じ、地域経済の活性化に取り組んでまいります。

1. お客様に対するコンサルティング機能の発揮

(1) お客様との日常的、継続的な関係強化

- ①営業担当者の役割を明確にした業務推進活動。
- ②庫内研修の実施による人材育成への取組み。
- ③外部研修の実施による人材育成への取組み。
- ④取引先企業の海外進出支援のための担当者育成。

(2) お客様のステージごとの問題を解決する提案

(注)「年間目標」は、全てのライフステージでの合計値です。

①創業・新規事業開拓を目指すお客様には…

問題解決策	外部との連携
<ul style="list-style-type: none"> ■創業新事業支援プロジェクトの実行支援件数【年間目標 20 件】 ■保証協会付融資（開業資金）の推進 	<ul style="list-style-type: none"> ■(財)しずおか産業創造機構等の専門家派遣制度の活用

②成長段階における更なる飛躍が見込まれるお客様には…

問題解決策	外部との連携
<ul style="list-style-type: none"> ■有意義なビジネス機会の提供【ビジネスマッチング年間 250 件：第 3 回商談会「つなぐ未来」10/18 開催】 ■経営革新計画・新連携・農商工連携等の承認件数【年間目標 20 件】 ■経営相談・支援に関する顧客との面談による相談件数【年間目標 500 件】 ■保証協会付融資（制度融資を含む）の推進 ■担保保証に過度に依存しない融資等への取組 ■行政等の研究開発・販路開拓等にかかる公的補助金申請支援 	<ul style="list-style-type: none"> ■(財)しずおか産業創造機構等の専門家派遣制度の活用

③経営改善が必要なお客様には…

問題解決策	外部との連携
<ul style="list-style-type: none"> ■経営改善・事業再生に関する顧客との面談による相談件数【年間目標 1,600 件】 ■経営改善支援取組み対象先数とそのランクアップ先数【年間目標 127 先/10 先】 ■経営改善計画書の作成支援先数【年間目標 40 先】 ■保証協会付融資（制度融資を含む）の推進 ■融資相談窓口の設置 ■職員の経営改善計画作成支援スキル向上に向けた取組み 	<ul style="list-style-type: none"> ■(財)しずおか産業創造機構等の専門家派遣制度の活用 ■取引先の顧問税理士等との積極的な連携

④事業再生や業種転換が必要なお客様には…

問題解決策	外部との連携
<ul style="list-style-type: none"> ■中小企業再生支援協議会及び事業再生ファンドの活用 ■経営改善・事業再生に関する顧客との面談による相談件数【年間目標 1,600 件】 ■本部企業支援担当と営業店の連携 	<ul style="list-style-type: none"> ■企業再生支援機構、中小企業再生支援協議会、事業再生ファンド等との連携による事業再生方策の策定 ■取引先の顧問税理士等との積極的な連携 ■事業譲渡、会社分割等の M&A 支援に当たっての提携仲介業者、専門家との連携

⑤事業の持続可能性が見込まれないお客様には…

問題解決策	外部との連携
■本部企業支援担当と営業店の連携 ■事業整理に当たっての法務・税務面での総合的な対応	■取引先の債務整理に当たっての、税理士、弁護士およびサービサー等との連携

⑥事業承継が必要なお客様には…

問題解決策	外部との連携
■M&Aに関する支援 ■しずしん若手経営者塾の運営	■弁護士や税理士など、専門家活用による課題解決の支援 ■M&A 仲介会社との提携

2. 地域への面的再生への積極的な参画

- (1) しずおか「夢」デザインコンテストの開催。
- (2) しずおか特産品解体新書（地場産品が出来るまで）の発刊。
- (3) しずおか特産品解体新書の寄贈。
- (4) 高校生のための企業研究への協力（静岡県立科学技術高校との連携）。
- (5) エコアクション21活動対象の全店舗への拡大。
- (6) 公的機関や大学等と連携した地域活性化セミナーの開催。
- (7) 地域を担う若い世代への金融知識の普及活動。
- (8) 若い世代への社会人マナー知識の普及活動。
- (9) 高齢者等への金融知識の普及活動。
- (10) 静岡県介護マーク普及事業所の指定。
- (11) 谷津山再生活動の実施（しずおか未来の森サポーター協定締結）。

3. 地域や利用者に対する積極的な情報発信

- (1) ホームページにて地域密着型金融の取組結果に関する情報発信。
- (2) ホームページにて地域密着型金融の取組項目と目標に関する情報発信。
- (3) 平成23年度ディスクロージャー誌にて、地域密着型金融の取組みに関する情報掲載を充実。
- (4) ディスクロージャーダイジェスト版にて、地域密着型金融の取組みの情報発信。

以上